

Interviewer:

Datum:

Bogennummer:

**Geschlecht:**

- männlich  weiblich

**Altersgruppe:**

- unter 20  20–40  40–60  über 60

**Wohnort:** \_\_\_\_\_

**Beruf:** \_\_\_\_\_

**Wie oft gehen Sie bei Juwelier Zahn einkaufen?**

- zum ersten Mal  regelmäßig

**Mit welcher Absicht kamen Sie heute hierher?**

- feste Kaufabsicht  Reparatur  Beratung  Umschauen  Preisvergleich

**Für wen ist Ihr heutiger Einkauf bestimmt?**

- Eigenbedarf  Geschenk  Besorgung

**Wie viel Geld haben Sie heute bei Juwelier Zahn ausgegeben?** \_\_\_\_\_

**Haben Sie eine Kundenkarte / Kennen Sie die Kundenkarte?**  Ja  Nein /  Ja  Nein

**Worauf legen Sie beim Kauf von Schmuck und Uhren besonderen Wert?**

- Preis  Beratung  Service  Qualität  lokale Lage  schnelle Lieferung

**Wie zufrieden sind Sie bei Juwelier Zahn?**

- sehr zufrieden  recht zufrieden  weniger zufrieden  nicht zufrieden

**Erreichbarkeit/Parken?** \_\_\_\_\_

**Sind Sie bereit, im Laden für das selbe Produkt mehr zu zahlen als im Internet?**

**Wenn ja, was ist der Grund?**  Beratung/Service  sofort verfügbar  konkreter Ansprechpartner

**Wenn nein, wo kaufen Sie dann Schmuck oder Uhren?**  Internet  Konkurrenz  gar nicht

w \_\_\_\_\_

**Vermissen Sie einen Internetauftritt des Juweliers Zahn?**  Ja  Nein

**Ja: was sollte dieser auf jeden Fall beinhalten?**  Produktbeschreibung  Bilder  Preis

**Nein: warum nicht?**  würde nicht nutzen  zu unpersönlich  keine Anprobe

**Was gefällt ihnen an der Filiale, was nicht?** \_\_\_\_\_

**Wieso gehen Sie zu Zahn und nicht zur Konkurrenz?**

**Haben Sie noch Anmerkungen, Ideen oder Verbesserungsvorschläge?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_