

# INTER CHALET

## SOMMER 2013 EINIGE WICHTIGE HINWEISE

Zusammen mit diesem Merkblatt erhalten Sie Ihre **Buchungsbestätigung**. Prüfen Sie bitte sorgfältig, ob alle in diesem wichtigen Dokument gemachten Angaben vollständig und richtig sind. Sollten nach Ihrer Ansicht Differenzen zu Ihrer Buchung oder zu Buchungswünschen bestehen, so bitten wir um umgehende Kontaktaufnahme mit Ihrem Reisebüro oder mit INTER CHALET, falls Sie direkt gebucht haben.

**Zahlungen** erfolgen im Lastschriftverfahren oder per Kreditkarte und werden entsprechend abgebucht. Die Zahlung per Kreditkarte ist obligatorisch für Kunden mit Wohnsitz außerhalb von Deutschland oder Österreich. Die Anzahlung beträgt 20% des Reisepreises. Sie ist umgehend nach Erhalt der Reisebestätigung fällig. Die Zahlung des restlichen Reisepreises erfolgt 30 Tage vor Reisebeginn. Bei Buchungen innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der gesamte Reisepreis fällig. Die vollständigen Reiseunterlagen liegen rechtzeitig in Ihrem Reisebüro abholbereit vor oder werden Ihnen zugeschickt.

**Nebenkosten** sind im Reisepreis eingeschlossen, soweit es sich um pauschalierte, von vornherein feststehende Beträge handelt. Variable Kosten, die von der Zahl der anreisenden Personen, von der Zusammensetzung der Reisegruppe oder vom Verbrauch abhängen (z.B. Kurtaxe, Strom, Gas, Wasser), werden jeweils in der Ausschreibung genannt und sind noch einmal auf dem Gutschein aufgeführt, den Sie zusammen mit den übrigen Reiseunterlagen erhalten werden. Die Nebenkosten müssen gegebenenfalls bei Ankunft am Urlaubsort direkt an den Vermieter oder Schlüsselhalter gezahlt werden.

Verbrauchsabhängige Nebenkosten (z.B. Strom) werden bei Abreise an den Vermieter oder Schlüsselhalter gezahlt. Falls in der Ausschreibung Nebenkosten aufgeführt sind, werden diese in der genannten Höhe auch für Kinder und Kleinstkinder berechnet. Die Bezahlung erfolgt in der Regel in bar.

Der Vermieter oder Schlüsselhalter ist berechtigt, bei Schlüsselübergabe eine angemessene **Kaution** zu verlangen. Angaben zu dieser Kaution werden jeweils bei den Ausschreibungen gemacht. Die Kaution wird in der Regel bar in Euro hinterlegt. Werden Kreditkarten akzeptiert, so ist dies in der Ausschreibung vermerkt. Die Kaution wird bei ordnungsgemäßer Übergabe des Mietobjektes und nach Zahlung eventueller Nebenkosten zurückgegeben. In einzelnen Fällen kommt es vor, daß die Kaution erst nach Abreise der Kunden per Überweisung zurückerstattet wird.

**Versicherungen** In unseren Leistungen sind keine Versicherungen enthalten. Wir empfehlen Ihnen den Abschluß einer INTER CHALET-Stornokosten-Versicherung. Eine umfassendere Absicherung bietet das INTER CHALET-Reisechutz-Paket, das neben der Stornokosten-Versicherung eine Reiseabbruch-Versicherung, eine Reisekranken-Versicherung, RundumSorglos-Service und einen Autoreise-Schutz bei Panne und Unfall umfaßt.

Die wichtigsten Informationen finden Sie in den Katalogen Sommer 2013 bzw. im Internet ([www.interchalet.com/reiseversicherung](http://www.interchalet.com/reiseversicherung)). Buchen können Sie die Versicherung in Ihrem Reisebüro oder bei INTER CHALET, am besten zusammen mit der Reisebuchung.

**Haustiere** Beachten Sie bitte diesbezüglich die beigefügten Reisebedingungen. In allen von uns angebotenen Ländern ist für Hunde und Katzen ein EU-Heimtierausweis mit eingetragener Tollwutimpfung vorgeschrieben. Die (Nach-) Impfung muß spätestens 1 Monat vor Einreise erfolgt sein, wobei es je nach Impfstoff unterschiedliche Intervalle zwischen 1 und 3 Jahren gibt. Die Tiere müssen durch Mikrochip identifizierbar sein. Nach Frankreich ist die Einfuhr sogenannter 'Kampfhunderassen' verboten. Informationen zu Einfuhrbestimmungen erhalten Sie auch bei Ihrem Tierarzt. Sollten Sie einen Badeurlaub am Meer oder an einem See gebucht haben, so gilt es zu bedenken, daß Hunde in aller Regel an den Stränden nicht erlaubt sind. Vielerorts werden Hunde mangels behördlicher Kontrolle an den Stränden geduldet, doch sollte man sich nicht darauf verlassen. Auch in Ferienanlagen kann es Einschränkungen geben; wenn Haustiere in den Wohnungen selbst erlaubt sind, so sind sie es in den Gemeinschaftsbereichen, wie z.B. Pool, Liegewiese, Restaurant, Kinderspielplatz o.ä. oft nicht.

**Sprache** Generell sollte man sich nicht darauf verlassen, daß die Schlüsselhalter Deutsch sprechen. Während an den Rezeptionen größerer Ferienanlagen mit einiger Wahrscheinlichkeit jemand Deutsch und/oder Englisch spricht, kann man dies bei Privatvermietern und kleineren Agenturen nur sehr viel seltener voraussetzen.

Die **Ausstattung** Ihres Mietobjektes entspricht den landesüblichen Gewohnheiten und Standards. Beachten Sie insbesondere: In Frankreich, Irland, Italien, Spanien, Portugal und Tschechien ist für mitgebrachte Elektrogeräte (Fön, Kaffeemaschine, Radio, TV) ein **Steckdosen-Adapter** notwendig, sofern diese Elektrogeräte nicht mit einem Flachstecker (Eurostecker) ausgestattet sind. In Frankreich, Italien, Spanien, Portugal und Tschechien sind Einziehbetten oder Federbetten unüblich. Ist für Ihr Mietobjekt die **Bettwäsche** mitzubringen, so benötigt man zwei normale Laken pro Bett, wobei das obere Laken am Kopfende um die vorhandenen Decken umgeschlagen wird. In Italien, Spanien, Portugal, Kroatien und Ungarn verwendet man ausschließlich den speziell gerösteten **Espresso**-Kaffee. Liebhaber 'deutschen' Kaffees sind darum gut beraten, sich Kaffee, Kaffeemaschine (oder Kaffeekanne mit Filter) und die Filtertüten selbst mitzubringen.

**Orts- und Gebietsprospekte sowie weiteres Informationsmaterial über Ihr Feriengebiet erhalten Sie bei folgenden Fremdenverkehrsämtern (schriftliche Anfrage empfehlenswert):**

#### DEUTSCHLAND

**Deutsche Zentrale für Tourismus e.V.**  
60325 Frankfurt, Beethovenstraße 69  
☎ 069 974640  
✉ info@germany.travel  
www.germany.travel.de

#### DÄNEMARK

**Tourismuszentrale "Visit Denmark"**  
20095 Hamburg, Glockengießerwall 2  
☎ 01805 326463 (€ 0,14/Min.)  
✉ daninfo@visitdenmark.com  
www.visitdenmark.de

#### FRANKREICH

**Atout France**  
**Französische Zentrale für Tourismus**  
60001 Frankfurt, Postfach 100128  
☎ 069 745556  
✉ info.de@rendezvousenfrance.com  
www.rendezvousenfrance.com

#### IRLAND

**Tourism Ireland Ltd. – Irland Information**  
60329 Frankfurt, Gutleutstraße 32  
☎ 069 9231850  
✉ info@entdeckeirland.de  
www.discoverireland.com/de

#### ITALIEN

**Italienische Zentrale für Tourismus ENIT**  
60325 Frankfurt, Barckhausstraße 10  
☎ 069 237434  
☎ 069 232894  
✉ frankfurt@enit.it  
www.enit.it

#### KROATIEN

**Kroatische Zentrale für Tourismus**  
60313 Frankfurt, Hochstraße 43  
☎ 069 2385350  
✉ info@htz.hr  
www.croatia.hr

#### NIEDERLANDE

**Niederländisches Büro für Tourismus**  
50511 Köln, Postfach 27 05 80  
☎ 0221 9257170  
✉ info@niederlande.de  
www.holland.com/de

#### ÖSTERREICH

**Urlaubsservice der Österreich Werbung für Deutschland**  
A-1043 WIEN, Postfach 83  
☎ 00800 40020000  
(gebührenfrei aus D)  
☎ 01802 101819  
(€ 0,06 je Fax aus dem deutschen Festnetz)  
✉ urlaub@austria.info  
www.austria.info

#### PORTUGAL

**Turismo de Portugal-aicep Portugal Global**  
**Portugiesisches Fremdenverkehrsamt**  
10117 Berlin, Zimmerstraße 56  
☎ 030 2541060  
✉ info@visitportugal.com  
www.visitportugal.com

#### SCHWEIZ

**Schweiz Tourismus**  
60311 Frankfurt, Rossmarkt 23  
☎ 00800-10020030 (gratis)  
☎ 00800 10020031 (gratis)  
✉ info@myswitzerland.com  
www.myswitzerland.com

#### SPANIEN

**Spanisches Fremdenverkehrsamt**  
60323 Frankfurt, Myliusstraße 14  
☎ 069 725038  
☎ 069 725313  
✉ frankfurt@tourspain.es  
www.spain.info

#### TSCHECHIEN

**Tschechische Zentrale für Tourismus**  
10117 Berlin-Mitte, Wilhelmstraße 44  
☎ 030 2044770  
✉ info1-de@czechtourism.com  
www.czechtourism.com

#### UNGARN

**Ungarisches Tourismusamt**  
60528 Frankfurt, Lyoner Straße 44-48  
☎ 069 9288460  
✉ frankfurt@ungarn-tourismus.de  
www.ungarn-tourismus.de